



Warstwa AI uruchom.ai: architektura, dostęp i zasady współpracy

Stan na 3 sierpnia 2026. Dokument jest przeznaczony dla działu IT, działu zakupów i zarządu. Może być przekazywany dalej bez udziału uruchom.ai.

Dokument zastępuje wcześniejszą notę techniczną opisującą stan na 16 lipca 2026. Obejmuje także warianty wdrożenia, zasady rozliczania progu wyniku oraz listę zobowiązań wobec działu zakupów.

Architektura

Warstwa AI korzysta z danych w używanych przez firmę systemach ERP, magazynowych i księgowych, a także z danych z poczty i dokumentów. Pobiera dane przez uzgodnione interfejsy i pozostawia je bez zmian w systemach źródłowych. Systemy źródłowe pozostają jedynymi miejscami zapisu danych. Możliwość zapisu do systemów firmy jest rozpatrywana dopiero po pierwszym etapie. Zakres takiego zapisu wymaga uzgodnienia z działem IT, a każda operacja zapisu wymaga decyzji człowieka po stronie firmy.

uruchom.ai wdraża warstwę raz, a kolejne procesy dołącza do niej etapami, w tempie uzgodnionym z organizacją. W dużej organizacji ta sama warstwa obsługuje kilka obszarów i korzysta ze wspólnego rejestru decyzji. W firmie średniej wielkości takie rozwiązanie pozwala ograniczyć pierwszy etap do jednego procesu.

Model dostępu

Pierwszy etap działa wyłącznie w trybie odczytu. Żaden rekord danych biznesowych nie jest tworzony ani zmieniany. Konto usługowe ma wyłącznie uprawnienia do odczytu. Podczas odczytu system źródłowy zapisuje informacje o sesji i operacji w swoim dzienniku audytowym, tak jak przy każdym innym odczycie. Jest to jego normalne działanie. Administrator bazy danych po stronie firmy może sprawdzić te wpisy.

Dział IT firmy wybiera rodzaj dostępu. Zakres dostępu uzgadnia się osobno dla każdego pola. Przy każdym polu wskazuje się uzasadnienie związane z celem procesu. Dostęp obejmuje wyłącznie pola potrzebne do realizacji tego celu.

Każdy odczyt i każda decyzja są zapisywane w rejestrze należącym do firmy. Po zakończeniu współpracy dane są przekazywane firmie albo usuwane, zgodnie z ustaleniami przyjętymi na początku.

Warianty wdrożenia

Wariantem domyślnym jest wydzielone środowisko w Unii Europejskiej. Jego lokalizacja i podmioty przetwarzające zostaną wskazane przed rozpoczęciem prac oraz zapisane w umowie.

W wariantcie drugim środowisko działa w infrastrukturze firmy, w jej własnej chmurze lub centrum danych, jeżeli wymagają tego przyjęte w firmie zasady dotyczące danych.

W wariantcie trzecim lokalne urządzenie AI działa w sieci firmy. Stały zdalny dostęp do urządzenia z zewnątrz nie jest utrzymywany. Aktualizacje modeli i oprogramowania odbywają się w uzgodnionych

oknach serwisowych. Każdą aktualizację uruchamia się po stronie firmy i zapisuje w rejestrze. To, czy i jak długo urządzenie przechowuje treść zapytań i dokumentów, zapisuje się w umowie dla każdego procesu; urządzenie można skonfigurować tak, aby po wykonaniu zadania nie przechowywało ich trwale. Dysk urządzenia jest zaszyfrowany. Ograniczenie tego wariantu wskazuje się wprost: najbardziej wymagające zadania są wykonywane wolniej niż w największych środowiskach chmurowych. Obsługa większej liczby zadań w tym samym czasie wymaga kolejnego urządzenia albo przejścia na wariant pierwszy.

W żadnym wariantcie dane klienta nie są wykorzystywane do trenowania modeli. Projekt systemu uwzględnia tę zasadę. Zasada zostaje również zapisana w umowie.

Własność

Po stronie firmy pozostają dane źródłowe, rejestr decyzji i projekt procesu. Po stronie uruchom.ai pozostają prowadzenie warstwy, aktualizacje modeli i wydzielone środowisko. Ten podział ustala się na początku i pozostaje on bez zmian przez cały okres współpracy. Zatrzymanie usługi zatrzymuje również automatyzację. Wszystko, co system wytworzył wcześniej, pozostaje w firmie.

Próg wyniku i rozliczenie

Przed rozpoczęciem prac zapisuje się zakres etapu, docelową wartość miernika oraz sposób jej pomiaru. Firma zna cenę etapu przed jego rozpoczęciem. Cena jest należna za wykonaną pracę bez względu na decyzję podjętą po pomiarze.

Za miernik odpowiada osoba, która prowadzi proces po stronie firmy. Wynik etapu oblicza się na podstawie danych znajdujących się w systemach firmy oraz reguły uzgodnionej i zapisanej przed rozpoczęciem etapu. Jeżeli strony różnią się w ocenie wyniku, w ciągu 30 dni przeprowadzają wspólne przeliczenie na tych samych danych. Jeżeli wynik nie osiągnie uzgodnionego progu, współpraca kończy się na tym etapie i firma nie płaci za następny.

Od drugiego etapu warstwę prowadzi uruchom.ai w ramach osobnej usługi miesięcznej, z której można zrezygnować w każdej chwili. Dalsza rozbudowa wymaga działającej warstwy, więc rezygnacja zatrzymuje automatyzację i kolejne etapy. Dane i rejestr decyzji pozostają w firmie.

Zobowiązania wobec zakupów

Poniższa lista obejmuje zobowiązania wobec działu zakupów dotyczące przyszłych działań oraz wskazuje zakres i termin wykonania każdej czynności.

- Wzór umowy powierzenia przetwarzania (art. 28 RODO): zostanie udostępniony na zapytanie.
- Godziny wsparcia, ścieżka eskalacji i osoba odpowiedzialna po stronie uruchom.ai: zostaną opisane w umowie etapu.
- Plan ciągłości działania: zostanie opisany przed drugim etapem.

Aktualna informacja o przetwarzaniu danych na stronie: uruchom.ai/privacy.html.

Kontakt: kontakt@uruchom.ai.